

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

MULTISERVICIOS HIDRA, S.L., en adelante el Responsable, es **Responsable del Tratamiento** de los datos personales que el **Interesado** pudiera proporcionarle a través de la presente web, del correo electrónico, por teléfono, así como por cualquier otro medio, y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes de protección de datos personales, por lo que se le facilita la siguiente información acerca de los posibles tratamientos:

El Interesado garantiza la exactitud y veracidad de los datos personales facilitados, exonerando al Responsable, de cualquier responsabilidad al respecto comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados y a comunicar al Responsable cualquier variación que se produzca en los mismos.

Los productos y servicios ofrecidos por el Responsable no están dirigidos a menores de edad, por lo que si el Interesado es menor de 18 años, rogamos que no nos remita su información personal. En caso de recibir información personal de menores de 18 años, estos serán suprimidos en el momento que tengamos conocimiento del hecho.

El Responsable realizará el tratamiento de los datos con las siguientes finalidades, en función del motivo por el que el Interesado los haya facilitado:

CONTACTO / CONSULTAS

Finalidad del tratamiento: dar respuesta y realizar el seguimiento a las consultas, solicitudes o peticiones recibidas, así como mantener el contacto con aquellas personas que han mostrado interés por la empresa, sus productos o servicios.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán durante el tiempo necesario para la tramitación y respuesta de la consulta.

Legitimación para el tratamiento de los datos: la base legal para el tratamiento de los datos está basada en el interés legítimo del Responsable para atender y responder las comunicaciones o solicitudes recibidas.

PRESUPUESTOS

Finalidad del tratamiento: la confección y entrega de los presupuestos solicitados por los Interesados, así como poder realizar el seguimiento del mismo telefónicamente, telemáticamente o presencialmente.

Criterios de conservación de los datos: se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.

Legitimación para el tratamiento de los datos: la base legal para el tratamiento de los datos está basada en el interés legítimo del Responsable para atender y responder las comunicaciones o solicitudes recibidas.

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS O PRODUCTOS

Finalidad del tratamiento: gestionar la prestación de los servicios o la venta de los productos acordados y el mantenimiento de las relaciones comerciales entre ambas partes, así como para llevar a cabo las tareas de administración (facturación, cobros, etc.) y para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de todo ello.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras se mantengan las relaciones contractuales/mercantiles entre ambas partes y no se solicite su supresión y, en caso de hacerlo, durante el tiempo que prevea la normativa en vigor (fiscal, mercantil, etc.) respecto a la prescripción de responsabilidades.

Legitimación para el tratamiento de los datos: la base legal para el tratamiento de los datos es la ejecución y mantenimiento de las relaciones contractuales/mercantiles entre ambas partes, así como el cumplimiento de las obligaciones legales (fiscal, mercantil, etc.) que todo ello implica.

ENVÍO DE CURRÍCULUM

Finalidad del tratamiento: archivo y registro de documentación y curriculumas facilitados voluntariamente por los interesados para futuros procesos de selección de candidatos a puestos de trabajo en la empresa.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán durante un plazo máximo de **un año**, transcurrido el cual se procederá a la supresión de los datos garantizándole un total respeto a la confidencialidad, tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción.
 En este sentido, transcurrido el citado plazo, y si desea continuar participando en los procesos de selección del Responsable, le rogamos nos remita nuevamente su currículum.

Legitimación para el tratamiento de los datos: la base legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento facilitado por el Interesado en el momento de facilitar sus datos para participar en procesos de selección.

VIDEOVIGILANCIA

Finalidad del tratamiento: almacenamiento temporal de imágenes captadas mediante cámaras de videovigilancia a fin de preservar la seguridad de las personas, bienes, instalaciones y mercancías.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán durante un plazo máximo de 30 DÍAS, salvo cuando hubieran de ser conservadas para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones, o sean aportadas a los tribunales y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Legitimación para el tratamiento de los datos: la base legal para el tratamiento de los datos es el interés legítimo del Responsable en preservar la seguridad de las personas, bienes, instalaciones y mercancías.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, salvo que exista una obligación legal o sea necesaria para el mantenimiento y desarrollo de las relaciones entre ambas partes o para la prestación del servicios, tales como, a título enunciativo, pero no limitativo:

- Administraciones Públicas competentes, para el cumplimiento de la normativa aplicable.
- Entidades financieras/bancarias, para la gestión de cobros y pagos.
- Proveedores de servicios contratados por el Responsable, que tendrán la condición de encargado del tratamiento.

Derechos que asisten al Usuario:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

¿Cómo ejercitar estos derechos?

Los Interesados podrán ejercitar sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito a MULTISERVICIOS HIDRA, S.L.C/ Marcilla, 2 - bajo 31300 Tafalla (Navarra), indicando la referencia "EJERCICIO DERECHOS LOPD" o a través del correo electrónico info@multiservicioshidra.es, incluyendo una fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente e indicando su nombre y apellidos, petición en que se concreta la solicitud, dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma. También podrá ejercitar sus derechos a través de representación legal, en cuyo caso, además del DNI del interesado, habrá de aportarse DNI y documento acreditativo de la representación del tercero.

Si nos lo solicitan pondremos a su disposición los formularios en los que podrá ejercitar estos derechos, indicándonos qué derecho desea ejercitar.

REDES SOCIALES

Ponemos en su conocimiento que estamos presentes en Redes Sociales. El tratamiento de los datos que se realice de las personas que se hagan seguidoras y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las Redes Sociales de las páginas oficiales de **MULTISERVICIOS HIDRA, S.L.**, se regirá por este apartado, el resto de la política de privacidad, así como por aquellas Condiciones de uso, políticas de privacidad y demás normativas de acceso, uso y similares que pertenezcan a la red social que corresponda. El prestador tratará sus datos con las finalidades de administrar

correctamente su presencia en la red social que corresponda, informarle de actividades productos y/o servicios de **MULTISERVICIOS HIDRA, S.L.**, o de terceros que puedan estar relacionados con nuestra actividad, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las Redes Sociales puedan permitir.

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los Interesados, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en los diversos formularios, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios solicitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que, de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas RGPD y LOPD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad y, manifiestamente, con los principios descritos en el RGPD y la LOPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el RGPD y la LOPD con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.